

PHOTONDSP

ДОДАТКОВІ УМОВИ ЩОДО ПРОДУКТІВ І ЛІЦЕНЗІЙ PHOTONDSP

Версія

1.4

Дата набрання чинності

22 серпня 2026 року

Commercial legal document

photondsp.com

© 2026 PhotonDSP. All rights reserved.

Ці Додаткові умови щодо продуктів і ліцензій PhotonDSP («Умови») є додатковими умовами щодо продуктів, видачі ліцензій, електронної доставки, активації, підтримки й добровільного повернення коштів, установленими фізичною особою - підприємцем Півневою Світлою Вікторівною, РНОКПП 2558221521, зареєстрованою в Україні як платник єдиного податку третьої групи, із зареєстрованою адресою: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102, яка здійснює діяльність під найменуванням PhotonDSP («PhotonDSP», «ми», «нас» або «наш»).

Для покупок, оброблених FastSpring, ці Умови не регулюють договір купівлі-продажу FastSpring, оформлення замовлення, отримання оплати, розрахунків податків, виставлення рахунків або грошову операцію повернення коштів. FastSpring діє як уповноважений продавець і Merchant of Record, а його умови для покупців та повідомлення під час оформлення регулюють ці питання.

Ці Умови потрібно читати разом із застосовною EULA продукту, Політикою повернення коштів PhotonDSP і Політикою конфіденційності PhotonDSP. EULA регулює використання Програмного забезпечення. Політика повернення коштів регулює умови добровільного повернення PhotonDSP. Політика конфіденційності описує обробку PhotonDSP і подається для ознайомлення, а не використовується як згода на обробку, необхідну для виконання договору або дотримання закону.

Якщо будь-яке положення цих Умов суперечить обов'язковому законодавству про захист споживачів або умові FastSpring, що регулює транзакцію продажу FastSpring, обов'язкове законодавство або застосовна умова транзакції FastSpring має переважну силу лише щодо відповідного питання транзакції; EULA PhotonDSP і надалі регулює ліцензію на програмне забезпечення.

1. СТОРОНИ ТА MERCHANT OF RECORD

PhotonDSP є розробником і ліцензіаром програмного забезпечення. Юридичною власницею, яка здійснює діяльність PhotonDSP, є фізична особа - підприємець Півнева Світлана Вікторівна, РНОКПП 2558221521, зареєстрована в Україні як платник єдиного податку третьої групи, із зареєстрованою адресою: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102, яка діє під найменуванням PhotonDSP.

Для покупок, оброблених через FastSpring, FastSpring є уповноваженим продавцем і Merchant of Record. FastSpring, а не PhotonDSP, є продавцем за документами перед покупцем щодо оформлення замовлення, оплати, податків, рахунків і грошової обробки повернення коштів.

Умови FastSpring для покупців: <https://fastspring.com/legal/>

Політика конфіденційності FastSpring: <https://fastspring.com/privacy/>

Підтримка покупців FastSpring: <https://fastspring.com/consumer-support/>

PhotonDSP залишається відповідальним за ліцензію продукту, запис прийняття на стороні PhotonDSP, видачу ліцензії, доставку ключа, сервіс активації, підтримку продукту та право на добровільне повернення, описані в документах PhotonDSP.

2. ПРОДУКТИ, НА ЯКІ ПОШИРЮЮТЬСЯ УМОВИ

Ці Умови застосовуються до цифрових аудіопрограмних продуктів PhotonDSP, зокрема:

- WideEngine;
- GammaDelay;
- інших плагінів, оновлень, апгрейдів, комплектів, пресетів або цифрових продуктів PhotonDSP, у яких міститься посилання на ці Умови. Якщо під час оформлення прямо не зазначено інше, кожен продукт постачається лише як цифровий вміст. Фізичні товари не надсилаються.

3. ЛІЦЕНЗІЯ, А НЕ ПРОДАЖ ПРАВА ВЛАСНОСТІ

Купуючи продукт PhotonDSP, ви купуєте ліцензію на використання відповідного програмного продукту за застосовною EULA.

Ви не купуєте право власності на програмне забезпечення, вихідний код, алгоритми, інтерфейс користувача, пресети, документацію, брендинг або іншу інтелектуальну власність.

Обсяг використання, кількість користувачів і пристроїв, правила активації, заборонене використання, призупинення та припинення ліцензії регулюються застосовною EULA.

4. ЦІНИ, ВАЛЮТА ТА ПОДАТКИ

PhotonDSP може публікувати базові ціни в доларах США (USD). Ціна, валюта, податки й загальна сума, показані FastSpring під час оформлення, є визначальними сумами транзакції для покупки через FastSpring.

FastSpring як Merchant of Record розраховує, збирає та перераховує застосовний податок із продажу, ПДВ та подібні податки на транзакції й може показувати ціни або стягувати плату з клієнта в підтримуваній місцевій валюті.

PhotonDSP може в будь-який час змінювати ціни, знижки, комплекти й рекламні пропозиції. Зміна ціни не впливає на завершене й прийняте замовлення, крім випадків, коли FastSpring або PhotonDSP виправляє очевидну технічну, цінову чи адміністративну помилку, як це дозволено застосовними умовами транзакції та законом.

5. ПРОЦЕС ЗАМОВЛЕННЯ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

Покупець подає замовлення FastSpring. Договір продажу FastSpring укладається відповідно до умов FastSpring для покупок та інформації, показаної FastSpring під час оформлення. Перенаправлення браузера або неперевірене повідомлення клієнта не є доказом задоволеної оплати.

PhotonDSP діє лише на підставі автентифікованих даних FastSpring про замовлення й статус, як-от перевірена інформація серверного webhook або API. PhotonDSP не повинен видавати платну ліцензію для невдалого, скасованого, незавершеного, неперевіреного замовлення або замовлення, що перебуває на ручній перевірці.

Транзакція продажу FastSpring і процес видачі ліцензії PhotonDSP є окремими. До переходу до оформлення замовлення Користувач двічі вводить ту саму електронну адресу на PhotonDSP і отримує попередження про необхідність указати точну адресу, до якої він має доступ. Ця адреса є ліцензійною електронною адресою та адресою доставки. Після довіреної перевірки завершеного замовлення PhotonDSP записує необхідний пакет прийнятих документів PhotonDSP і створює або отримує єдину ідемпотентну ліцензію PhotonDSP, пов'язану з цим замовленням і продуктом, без окремого коду або посилання для підтвердження володіння ліцензійною електронною адресою після покупки.

Електронна адреса покупця або платника, введена під час оформлення замовлення FastSpring, є окремою від ліцензійної електронної адреси PhotonDSP, може відрізнятися від неї та використовується FastSpring для замовлення, квитанції, оплати й пов'язаних процедур FastSpring. Відмінність між цими адресами сама по собі не блокує видачу ліцензії PhotonDSP. PhotonDSP не видає ліцензію, якщо необхідний пакет прийнятих документів PhotonDSP не було записано або якщо замовлення невдале, скасоване, незавершене, неперевірене чи перебуває на ручній перевірці.

FastSpring або PhotonDSP може відмовити, скасувати, перевірити чи обмежити замовлення або процес ліцензування, коли це дозволено застосовними умовами чи законом, зокрема через підозру в шахрайстві, помилку оплати, санкції, дублювати запитів, очевидну цінову, технічну чи адміністративну помилку, суперечливі дані замовлення або зловживання.

6. ЕЛЕКТРОННА ДОСТАВКА ТА ЛІЦЕНЗІЙНІ КЛЮЧІ

Продукти PhotonDSP доставляються електронно. Фізичні товари не надсилаються, якщо прямо не зазначено інше.

За обраної моделі виконання PhotonDSP є єдиним видавцем незашифрованого ліцензійного ключа PhotonDSP. FastSpring надає автентифіковані дані замовлення, але не створює, не отримує, не збирає, не показує й не надсилає електронною поштою незашифрований ліцензійний ключ PhotonDSP, а PhotonDSP не повертає цей ключ FastSpring.

До видачі ключа PhotonDSP вимагає, щоб Користувач до переходу до оформлення замовлення двічі ввів ту саму ліцензійну електронну адресу та прямо зареєстрував необхідний пакет прийнятих документів PhotonDSP. Користувач відповідає за введення точної ліцензійної електронної адреси, до якої він має доступ. Після довіреної перевірки успішно завершеного замовлення FastSpring для цієї ліцензійної електронної адреси не потрібні окремий код або посилання для підтвердження володіння адресою після покупки.

PhotonDSP створює ліцензію ідемпотентно, щоб повторні дійсні callbacks, оновлення сторінки або повторні спроби надсилання листа не створювали кілька ліцензій для одного замовлення й продукту. Той самий ключ помітно показується більшим за звичайний шрифтом на контрольованій PhotonDSP сторінці результату та надсилається транзакційним листом PhotonDSP на ліцензійну електронну адресу, введenu на PhotonDSP, разом із застосовними хешами або копіями юридичних документів і захищеним посиланням на інсталятор. FastSpring окремо надсилає власні повідомлення про замовлення й оплату на електронну адресу покупця або платника, введenu під час оформлення замовлення FastSpring.

Сторінка результату повідомляє, що дублікат надіслано електронною поштою, і вимагає від клієнта надійно зберегти ключ та не передавати його. PhotonDSP записує технічні докази того, що сторінка результату була активною й ключ було показано, разом з UTC-часом сервера, часовим поясом або зміщенням браузера, IP-адресою протягом відповідного доказового строку, User-Agent, посиланнями на замовлення й ліцензію та статусом подання, прийняття чи недоставки транзакційного листа. Відсутність недоставки не подається як доказ того, що повідомлення надійшло до папки вхідних повідомлень.

Ліцензійний ключ неможливо відновити, якщо його втрачено. Будь-яка тимчасова зашифрована технічна копія, що зберігається лише для завершення первинної доставки або усунення негайної помилки доставки, не є сервісом відновлення й не створює права на повторну видачу, заміну чи повернення коштів. Клієнт повинен зберегти ключ і підтримувати доступ до облікового запису електронної пошти покупки.

Доставка може затриматися через неправильні дані електронної пошти, фільтрацію спаму, перевірку платежу, контроль шахрайства, затримку інформації FastSpring про статус або обставини поза обґрунтованим контролем PhotonDSP.

7. ПРИЙНЯТТЯ ДОКУМЕНТІВ PHOTONDSP

До завершення PhotonDSP видачі платної ліцензії, видачі пробної версії, завантаження пробного інсталлятора, захищеного платного інсталлятора або захищеного оновлення Користувач повинен прямо прийняти точну застосовну EULA продукту, ці Умови й Політику повернення коштів та підтвердити ознайомлення з Політикою конфіденційності. Публічні посібники, юридичні PDF і загальна документація залишаються доступними без такого прийняття.

Елементи прийняття чітко визначені й за замовчуванням не вибрані. Текст прапорця, назви документів, версії, локалі та повні хеші SHA-256, показані Користувачу, включаються до запису прийняття. Згода на маркетинг і неістотні cookies є окремими й необов'язковими. FastSpring окремо показує будь-яку згоду під час оформлення, потрібну для негайного постачання цифрового вмісту або застосування передбачених законом правил відмови.

Назви документів, версії, прямі посилання на PDF, елементи прийняття й істотні повідомлення показуються помітно, розбірливим шрифтом більшого розміру, ніж звичайний дрібний юридичний текст, і не приховуються за попередньо вибраними елементами або низькоконтрастним текстом.

PhotonDSP записує UTC-час сервера, часовий пояс або зміщення браузера, продукт, дію, посилання на замовлення чи ліцензію, коли це застосовно, посилання на ліцензійну електронну адресу та, коли відповідна дія вимагає підтвердження електронної адреси, посилання на її перевірку, IP-адресу, User-Agent, вихідну сторінку, посилання на сесію та спосіб. Запис не містить незашифрованого ліцензійного ключа.

Після видачі платної ліцензії PhotonDSP надає або пропонує точні незмінні PDF-копії прийнятих документів на сторінці результату та через транзакційний лист, щоб Користувач міг зберегти їх як довговічний запис. Наявні версії адресуються за вмістом або зберігаються іншим чином і не перезаписуються непомітно пізнішими версіями. PhotonDSP може записувати, чи кожному копію було запропоновано або завантажено.

Інсталлятор має лише інформаційний характер. Він може показувати перемикні представлення EULA Продукту, Умов, Політики повернення коштів і Політики конфіденційності, посилання на всю поточну документацію та заяву, що Програмне забезпечення ліцензується за документами PhotonDSP, прийнятими під час отримання ліцензії або законного завантаження. Інсталлятор використовує Continue і Cancel Installation, а не I Agree та I Decline. Скасування встановлення не скасовує покупку й не створює права на повернення коштів.

8. ЦИФРОВИЙ ВМІСТ І НЕГАЙНЕ ПОСТАЧАННЯ

Продукти PhotonDSP є цифровим вмістом, що постачається електронно. FastSpring як Merchant of Record показує й записує будь-яку передбачену законом згоду чи підтвердження під час оформлення, потрібні для негайного цифрового постачання, та будь-який вплив на передбачене законом право відмови.

Запис прийняття PhotonDSP стосується ліцензії на програмне забезпечення, процесу доставки PhotonDSP і добровільної Політики повернення коштів. Він не замінює докази оформлення FastSpring або будь-яку обов'язкову законну згоду, яку повинен отримати FastSpring.

Добровільна чотирнадцятиденна політика повернення PhotonDSP є окремою від передбаченого законом права відмови, відповідності та засобів захисту споживача. Ніщо в цих Умовах не обмежує право, яке не можна законно виключити.

9. ДОБРОВІЛЬНА 14-ДЕННА ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ

PhotonDSP пропонує добровільну 14-денну політику повернення для відповідних платних покупок за умови дотримання Політики повернення коштів PhotonDSP, чинної для транзакції.

Запит на добровільне повернення потрібно подати через офіційний канал підтримки/повернення PhotonDSP протягом чотирнадцяти календарних днів після покупки та лише з електронної адреси, використаної для покупки FastSpring. Саме подання запиту не означає схвалення повернення.

PhotonDSP не дозволить добровільне повернення, доки кожна активна інсталяція відповідної ліцензії не під'єднується до Інтернету й не завершить необхідне клієнтське скидання ліцензії або підтвердження деактивації.

Після підтвердження PhotonDSP, що всі активні інсталяції отримали скидання, PhotonDSP може дозволити або ініціювати повернення через FastSpring. FastSpring здійснює грошове повернення за своїми процедурами й може окремо обробляти повернення, яких вимагають закон, правила способу оплати, контроль шахрайства або власні процедури ризику FastSpring.

10. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Детальні умови права, винятки та процедура скидання визначені в Політиці повернення коштів PhotonDSP.

Для добровільної політики повернення PhotonDSP неможливість під'єднати будь-яку активовану інсталяцію та завершити необхідне клієнтське скидання означає, що умову добровільного повернення не виконано. Втрата, продаж, знищення, форматування, апаратна несправність, перевстановлення операційної системи або відсутність доступу до активованого пристрою не скасовують цю умову.

PhotonDSP також може відмовити в добровільному поверненні у випадках шахрайства, спільного використання ліцензії, публікації або перепродажу ключа, піратства чи обходу, повторного зловживання поверненнями, покупки з неавторизованого джерела, використання поза опублікованими системними вимогами або іншого істотного порушення EULA чи Політики повернення коштів.

Ці добровільні умови не замінюють будь-який засіб або повернення, яке FastSpring чи PhotonDSP юридично зобов'язані надати за обов'язковим законодавством.

11. НАСЛІДКИ ПОВЕРНЕННЯ, СТОРНУВАННЯ АБО ЧАРДЖБЕКУ

Якщо повернення коштів, сторнування платежу, скасування транзакції або чарджбек призводить до того, що ліцензійна плата більше не залишається сплаченою:

1. ліцензія припиняється;
2. ліцензійний ключ і всі активації можуть бути відкликані або вимкнені;
3. ви повинні негайно припинити використання Програмного забезпечення;
4. ви повинні видалити всі копії та ліцензійні дані під своїм контролем;
5. доступ до завантажень, оновлень або пов'язаних сервісів може бути обмежено. Повернення коштів або сторнування платежу ніколи не надає права продовжувати використовувати продукт, зокрема з резервної копії, образу системи, скопійованого ліцензійного файлу або офлайн-інсталяції.

12. ЧАРДЖБЕКИ ТА ПЛАТІЖНІ СПОРИ

FastSpring як Merchant of Record відповідає за чарджбеки й платіжні спори щодо транзакції. Чарджбек є окремим від добровільної процедури повернення PhotonDSP.

Коли відкрито чарджбек, платіжний спір або сторнування, PhotonDSP може призупинити чи відкликати відповідну ліцензію та зберігати записи покупки, активації й доставки, які потрібні FastSpring для розслідування або відповіді на спір.

Коли це обґрунтовано можливо, клієнти повинні використовувати офіційну процедуру підтримки/повернення PhotonDSP або Підтримку покупців FastSpring до початку платіжного спору. Ніщо в цьому розділі не обмежує невідомне право оскаржити неавторизовану або шахрайську транзакцію.

13. ПРОБНІ ТА ОЦІНЮВАЛЬНІ ВЕРСІЇ

Якщо на сторінці продукту не зазначено інше, дозволена пробна версія діє чотирнадцять днів від активації, підтвердженої сервером. Видача пробної версії потребує підтвердження електронної адреси, застосовного пакета прийнятих документів PhotonDSP та доступу до Інтернету.

Поточна система пробних версій може відмовити в повторній пробній версії того самого продукту, коли та сама перевірена електронна адреса вже отримувала цю пробну версію або коли точна поточна публічна IP-адреса перебуває в межах тимчасового періоду обмеження повторної пробної версії. Перевірки є незалежними. Поточна система навмисно не використовує апаратний відбиток.

Продовження використання пробної версії потребує підписаної короткострокової серверної авторизації, наразі розрахованої приблизно на дві години, і монотонного таймера в процесі. Перезапуск плагіна або хоста потребує перевірки сервера. Зміна годинника комп'ютера не продовжує пробну версію дійсним чином.

PhotonDSP може відмовити, призупинити або припинити пробний доступ через закінчення строку, повторне створення, обхід, шахрайство, зловживання або технічне неналежне використання. Дані

електронної адреси пробної версії не додаються до маркетингових списків без окремої згоди.

14. АКТИВАЦІЯ ТА ПЕРЕВІРКА ЛІЦЕНЗІЇ

Первинна платна активація потребує Інтернет-з'єднання й зазвичай дозволяє не більше трьох активних інсталяцій відповідного продукту на одну ліцензію.

Під час активації можуть оброблятися ідентифікатор ліцензії, продукт і версія, інформація про операційну систему, специфічний для продукту ідентифікатор інсталяції або ідентифікатор криптографічного відкритого ключа, IP-адреса, часові позначки, історія активацій і статус ліцензії чи платежу. Поточна система навмисно не збирає апаратний відбиток або необроблені серійні номери обладнання.

Після успішної активації платна безстрокова ліцензія розрахована на роботу офлайн без обов'язкового heartbeat, повторюваного lease або завершення строку лише через відсутність доступу до Інтернету. Коли Інтернет доступний, опортуністичні підписані перевірки можуть отримувати статус повернення, чарджбеку, блокування або відкликання. Тимчасова недоступність сервера сама по собі не вимикає правильно активовану платну ліцензію.

Доступ до Інтернету потрібний для специфічного для продукту клієнтського скидання й підписаного підтвердження, необхідного до дозволу PhotonDSP на добровільне повернення. Специфічні для продукту скидання навмисно не видаляють спільну локальну криптографічну ідентичність, захищену операційною системою та використовувану іншим продуктом PhotonDSP.

15. ЗАХИСНА ОБРОБКА ТА ПОВЕДІНКА ПАРАМЕТРІВ

Продукти PhotonDSP можуть містити захисну обробку, згладжування, фільтрацію, відображення параметрів, внутрішнє лімітування, пов'язані з безпекою обмеження значень і механізми захисту сигналу.

Тому деякі видимі або вибрані користувачем значення елементів керування можуть не відповідати простому, прямому або нефільтрованому математичному значенню всередині аудіорушія.

У певних діапазонах програмне забезпечення може згладжувати, лімітувати, масштабувати, змішувати, затримувати, обмежувати або іншим чином адаптувати внутрішні зміни параметрів, щоб зменшити клацання, нестабільність, надмірне підсилення, небезпечні переходи, різкі артефакти, сплески зворотного зв'язку, ризик кліпінгу, пошкодження сигналу або іншу небажану поведінку.

Це означає, що чутний результат може відрізнятись від суто буквального тлумачення показаного положення елемента керування, особливо за крайніх значень, швидкої автоматизації, високого зворотного зв'язку, незвичного вхідного матеріалу або критичних для безпеки діапазонів.

PhotonDSP може розкривати відповідну захисну поведінку на сторінці продукту, у посібнику, підказках або документації.

Така захисна обробка є частиною дизайну продукту й сама по собі не є дефектом.

Ніщо в цьому розділі не дозволяє PhotonDSP неправдиво описувати основну функціональність продукту. Якщо продукт істотно не відповідає опублікованому опису, застосовні права споживача залишаються доступними.

16. СИСТЕМНІ ВИМОГИ ТА СУМІСНІСТЬ

Ви відповідаєте за перевірку опублікованих системних вимог до покупки.

PhotonDSP не гарантує сумісності з кожною операційною системою, цифровою аудіоробочою станцією, хостом плагінів, апаратною конфігурацією, графічним драйвером, аудіоінтерфейсом

або майбутнім оновленням програмного забезпечення.

Інформація про сумісність може змінюватися з часом.

PhotonDSP може припинити підтримку застарілих операційних систем, форматів плагінів, хостів або апаратних середовищ.

17. ОНОВЛЕННЯ ТА АПГРЕЙДИ

Крім оновлень, оновлень безпеки, виправлень і засобів забезпечення відповідності, яких вимагає обов'язкове застосовне законодавство, PhotonDSP може на власний розсуд надавати незначні оновлення, виправлення помилок або службові версії.

Великі апгрейди, нові версії продукту, нові формати плагінів, перенесення на інші платформи або істотне розширення функцій можуть вимагати окремої покупки.

PhotonDSP не гарантує, що кожен запит функції буде реалізовано або кожен дефект виправлено.

18. ПРАВИЛА ПІДТРИМКИ ТА КОМУНІКАЦІЇ

Звичайна технічна й ліцензійна підтримка надається через офіційну форму підтримки за адресою <https://photondsp.com/#support> або інший канал, прямо визначений PhotonDSP. Підтримка покупців FastSpring опрацьовує питання транзакцій, списань і платежів FastSpring через <https://fastspring.com/consumer-support/>.

Перед зверненням до підтримки PhotonDSP клієнти повинні переглянути застосовні FAQ, посібник користувача, документацію та інші опубліковані матеріали підтримки. PhotonDSP може відмовитися відповідати на звернення, якщо відповідь уже міститься в цих матеріалах.

PhotonDSP не гарантує конкретний строк відповіді чи вирішення, крім випадків, коли обов'язкове законодавство вимагає іншого. PhotonDSP може надавати пріоритет ліцензійним, активаційним, безпековим, масовим технічним або юридично терміновим питанням.

Користувачі не повинні надсилати спам, створювати потік повідомлень, переслідувати, погрожувати, надсилати повторні дублікати, автоматизувати подання, надсилати надмірні повторні звернення або неправомірно використовувати адреси для бізнесу, партнерства, преси, юридичних питань, конфіденційності чи безпеки для звичайної підтримки. PhotonDSP може фільтрувати, обмежувати частоту, блокувати або відхиляти повідомлення від зловмисних відправників.

Запит, надісланий через заблокований або неавторизований канал, може вважатися неналежно поданим, а будь-яка спричинена цим затримка або неможливість отримати добровільне повернення чи підтримку на розсуд PhotonDSP є наслідком порушення відправника, крім лише тієї міри, у якій обов'язкове законодавство вимагає від PhotonDSP отримати або опрацювати конкретне передбачене законом споживче, конфіденційне, безпекове чи юридичне повідомлення.

19. НЕАВТОРИЗОВАНІ ПРОДАВЦІ

PhotonDSP не відповідає за продукти, ліцензійні ключі, завантаження або пропозиції, отримані від неавторизованих продавців, файлообмінних сервісів, маркетплейсів, torrent-сайтів, warez-джерел або інших неавторизованих каналів.

Ліцензійні ключі, отримані з неавторизованих джерел, можуть бути відхилені, призупинені або відкликані.

20. ПОМИЛКИ

PhotonDSP може виправляти очевидні помилки, зокрема помилки ціни, опису продукту, технічні помилки оформлення, помилки створення ліцензії або доставки.

Якщо замовлення було завершено на підставі очевидної помилки, PhotonDSP або Уповноважений продавець може скасувати замовлення, повернути кошти, виправити ліцензію або вжити іншої об'єктивної коригувальної дії.

21. САНКЦІЇ, ЕКСПОРТ І ЮРИДИЧНІ ОБМЕЖЕННЯ

PhotonDSP може відмовити, призупинити або скасувати доступ, якщо цього вимагають санкції, правила експортного контролю, обмеження платіжних мереж, вимоги запобігання шахрайству або інші юридичні обов'язки.

Ви погоджуєтесь не використовувати продукти PhotonDSP із порушенням застосовного законодавства.

22. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

PhotonDSP обробляє дані сайту, ліцензування, прийняття, доставки ключів, активації, пробних версій, підтримки, безпеки, аналітики та маркетингу, як описано в Політиці конфіденційності PhotonDSP.

FastSpring незалежно обробляє дані оформлення замовлення, оплати, рахунків, податків, шахрайства, інвойсів, повернення та облікового запису покупця за Політикою конфіденційності FastSpring. Залежно від виду обробки й застосовного законодавства FastSpring і PhotonDSP можуть кожен діяти як окремий володілець даних або мати обов'язки володільця, описані FastSpring для певних даних транзакцій.

PhotonDSP не отримує повні номери платіжних карток, які обробляє FastSpring. PhotonDSP отримує обмежені дані замовлення, покупця, продукту та статусу, потрібні для перевірки покупки, видачі й адміністрування ліцензії, запобігання зловживанням, підтримки та повернень. За обраною моделі виконання PhotonDSP не надсилає FastSpring незашифрований ліцензійний ключ.

Ознайомлення з Політикою конфіденційності не є згодою на обробку, необхідну для договору, юридичного обов'язку або законного інтересу. Згода на маркетинг і неістотні cookies є окремою й необов'язковою.

23. ЗМІНИ ДО ЦИХ УМОВ

PhotonDSP може оновлювати ці Умови й опублікує новий номер версії та дату набрання чинності. Версією, застосовною до завершеної покупки або захищеного завантаження, є версія, прямо прийнята для відповідної транзакції чи версії, крім випадків, коли обов'язкове законодавство дозволяє інше.

Істотні нові обмеження не стають непомітно обов'язковими для наявної платної ліцензії лише через публікацію Умов або продовження використання раніше придбаної версії. PhotonDSP може

вимагати прямого прийняття перед пізнішим оновленням, великою версією, новою пробною версією або захищеним завантаженням.

Попередні прийняті версії та точні хеші можуть зберігатися для доказів і доступу на довговічному носії.

24. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА УМОВИ ТРАНЗАКЦІЇ

Якщо обов'язкове законодавство про захист споживачів не передбачає іншого, ці додаткові умови PhotonDSP регулюються законодавством України, без урахування колізійних норм.

Для бізнесових і професійних клієнтів суди України мають виключну юрисдикцію щодо спорів за цими умовами PhotonDSP у максимальній дозволений законом мірі. Споживачі зберігають кожен обов'язковий компетентний суд або інший форум, від якого не можна законно відмовитися.

Продаж, оформлення замовлення, оплата, податки, рахунок і грошова операція повернення FastSpring окремо регулюються застосовними умовами FastSpring для покупців та обов'язковим законодавством. Ці Умови PhotonDSP не замінюють і не змінюють відповідний договір транзакції FastSpring.

Споживач не позбавляється обов'язкових засобів захисту, доступних за законодавством його звичайного місця проживання, від яких не можна законно відмовитися.

25. КОНТАКТИ

Операторка й ліцензіар PhotonDSP: фізична особа - підприємець Півнева Світлана Вікторівна, РНОКПП 2558221521, зареєстрована в Україні як платник єдиного податку третьої групи, із зареєстрованою адресою: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102, яка здійснює діяльність під найменуванням PhotonDSP.

Зареєстрована адреса: Україна, 02130, м. Київ, вул. Воскресенська, буд. 11, кв. 102.

Підтримка продукту та запити на повернення: <https://photondsp.com/#support>

Електронна адреса з питань конфіденційності та допомоги: assistance@photondsp.com

Офіційний сайт: <https://photondsp.com>

Підтримка покупців і платежів FastSpring: <https://fastspring.com/consumer-support/>

Цей HTML-текст надано для доступного читання у браузері. Завантажте PDF вище, щоб зберегти точний опублікований документ.